



Relatório da Direção

- Ano de 2023 -

1 – CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro de Promoção Social e Cultural de Junqueira, com sede na Rua do Passal nº. 12 em Junqueira – Vale de Cambra é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, como atesta o registo, número 87/92 da D.G.A.S, datado de 06 de Janeiro de 1992. O seu reconhecimento como Pessoa de Utilidade Pública, número 502980966, está registada no Diário da República, nº. 286, datado de 12 de Dezembro de 1992.

O seu objetivo principal é o apoio às pessoas idosas, através do funcionamento das respostas sociais de Centro de Dia (CD) e de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD). Iniciou a sua atividade em Setembro de 1999. Atualmente temos acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro, para 10 utentes no Centro de Dia e 28 utentes no Serviços de Apoio Domiciliário, temos em fase de projeto a construção de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) para 30 camas.

MISSÃO	
Prestar à comunidade e associados SERVIÇOS DE QUALIDADE	Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário. Prestar serviços a idosos e famílias carênciadas. Dinamizar actividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO	
Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de Referência nas " Terras de Cambra"	Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.

2- IMPACTO DE VARIÁVEIS EXTERNAS E INTERNAS

A) A INFLAÇÃO

A inflação obrigou-nos a reorganizar os serviços e fazer um controlo muito rígido dos gastos, nomeadamente em bens alimentares, energia, combustíveis, comunicações.

B) GASTOS COM O PESSOAL

A subida do salário mínimo teve um impacto elevados nos gastos em pessoal. O salário mínimo teve um aumento de 55,00€ comparativamente com o ano anterior, ou seja, um aumento de 7,80%.

C) ECONOMIA DE DISTRIBUIÇÃO

A sinalização do reconhecimento do papel social da nossa Instituição a nível da freguesia, concelho resulta em doações.

Sinalizamos, assim, as doações:

- Doação de bens agrícolas dos habitantes que cultivam.

No ano de 2023 realizamos:

- Alterações ao funcionamento e organização dos serviços nas respostas de Centro de Dia e de Serviços de Apoio Domiciliário;
- Aumentamos o número de atividades para os/as utentes do Centro de Dia;
- Aumentou a procura da resposta de Centro de Dia;
- Alargamos a prestação de Serviços de Apoio Domiciliário, tendo atingido o máximo de 28 utentes em Dezembro de 2023;
- Realizamos a avaliação da satisfação dos utentes em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, através de visitas domiciliárias;
- Ponderamos alterações a implementar em termos de gestão de fornecedores;
- Concretizamos, a parte dois, do objetivo para a Nova Resposta Social – Estrutura residencial para Idosos- projeto de arquitetura para 30 camas

3- Área de Intervenção Geográfica

Freguesias de Junqueira e limítrofes, de acordo com os Estatutos do **CPSCJ – IPSS**.

4- Atividades Realizadas

Durante o ano de 2023, foram reiniciadas as atividades internamente e no exterior, lentamente respeitando sempre as normas imanadas pelas Autoridades de Saúde.

4.1 - Respostas Sociais: Centro de Dia

Com a presente avaliação do Plano de Atividades Socioculturais pretendemos:

- Incentivar a melhoria dos serviços prestados;
- Ser um instrumento de autoavaliação, permitindo rever de uma forma sistemática o cumprimento do Plano de Atividades, as oportunidades de melhoria e a ligação entre aquilo que se faz e os resultados que se atingem;

No final do ano de 2022 foi elaborado um Plano de Atividades Socioculturais para o ano seguinte:

- O Plano de Atividades do Centro de Promoção Social e Cultural de Junqueira tem como objetivo principal dinamizar os seus utentes que se encontram na resposta social Centro de Dia, sob a forma de diversas atividades durante o ano de 2023 e direcionadas a diferentes níveis de autonomia/ dependência.

Assim, ao longo do referido ano aumentamos a sua autoestima e bem-estar, retardamos o seu processo de envelhecimento, proporcionamos momentos de participação ativa, fomentamos tempos de distração e boa disposição.

4.2 - Respostas Sociais: Serviço de Apoio Domiciliário

Com a presente avaliação do Plano de Atividades Socioculturais pretendemos:

- Incentivar a melhoria dos serviços prestados;

- Ser um instrumento de autoavaliação, permitindo rever de uma forma sistemática o cumprimento do Plano de Atividades, as oportunidades de melhoria e a ligação entre aquilo que se faz e os resultados que se atingem;

No final do ano de 2022 foi elaborado um Plano de Atividades Socioculturais para o ano seguinte.

O Plano de Atividades do Centro de Promoção Social e Cultural de Junqueira tem como objetivo principal dinamizar os seus utentes que se encontram na resposta social Serviço de Apoio Domiciliário, sob a forma de diversas atividades durante o ano de 2023 e direcionadas a diferentes níveis de autonomia/ dependência.

Assim, ao longo do referido ano aumentamos a sua autoestima e bem-estar, retardamos o seu processo de envelhecimento, proporcionamos momentos de participação ativa, fomentamos tempos de distração e boa disposição.

4.2 - Recursos Humanos

Direção em exercício durante ao ano de 2023

Identificação	Função	Regime
Lino dos Reis Amado Matos	Presidente	Voluntariado
Amaro Abílio Soares de Almeida	Vice-presidente	Voluntariado
Daniel Coutinho Tavares	Secretário	Voluntariado
Celso Henriques Vilarinho	Tesoureiro	Voluntariado
Maria Eugénia Martins Correia	Vogal	Voluntariado

Colaboradores

Identificação	Função	Vínculo Contratual	Termo de Perm. na Entidade
Catarina Coimbra Santos	Assistente Social (Diretora técnica)	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Maria Edite Correia	Cozinheira-chefe	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Ana Isabel Tavares	Aj.de cozinheira	Contrato sem Termo	Todo a ano de 2023
Sílvia Paula Oliveira	Cozinheira	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Maria Adelina Rodrigues	Aj.acção directa	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Maria Graciete Oliveira	Animadora Cultural	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Benta Junqueira	Aj.acção directa	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Lúcia Martins	Aj.acção directa	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Bernardete Almeida	Aj.acção directa	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023
Emília Lages	Aux.serviços gerais	Contrato sem Termo	Todo o ano de 2023

Colaboradores Externos – Ano de 2023

Identificação do Prestador de Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
QUIRÓNPREVENCIÓN	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano
QUIRÓNPREVENCIÓN	Medicina no trabalho	Durante todo o ano
Centro Médico da Praça	Análises Clínicas	Durante todo o ano
Amadeu Gonçalves e Daniel Pinto	Ginástica de Manutenção	Durante todo o ano
QUIRÓNPREVENCIÓN	Higiene e Segurança	Durante todo o ano
PREVALTA	Sist. de Seg. contra incêndios	Durante ano 2023
PREVALTA	Alarmes de intrusão	Durante todo o ano
PINHEIRO FRIO	Manut. Ar Condicionado	Durante todo o ano

Formação Profissional Formação

No ano de 2023 houve formação externa e foi a seguinte:

 Centro de Promoção Social e Cultural de Junqueira		DOCUMENTO DE TRABALHO PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO 2023		
Tema/Conteúdo	Entidade promotora/for madora/ Dinamizadora	Destinatários	Data/ Calendarizaç ão	Carga horária
UFGD 3541 – Animação no Domicílio e em Instituições - Planificação de Atividades Área de formação: 762 – Trabalho Social e Orientação	JADRC – Jovens Associados para o Desenvolvimento Regional Centro	Edite Correia; Paula Oliveira; M ^a Adelina Rodrigues; Emília Lages; Lúcia Correia; Bernardete Almeida; Graciete Oliveira; Benta Junqueira; Ana Isabel Tavares; Catarina Coimbra;	Início: 13/01/2023 Fim: 31/01/2023	50h (Pós-laboral)
“Quando Cuidar é missão”	ADRMAG CLDS4G Vale + Social	Catarina Coimbra	24/03/2023	2h
Curso Profissional de Animação de Idosos	Traininghouse Lda	Graciete Oliveira	Concluído em 01/06/2023	50h
“Morte é certa, a hora incerta!”	ADRMAG em parceria com a AMARA - Associação pela Dignidade na Vida e na Morte	Catarina Coimbra	29/09/2023	2h30

4.3 - Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Campanha de Novos Sócios
	Donativos - Mercenato e Particulares
	Sensibilização para " Donativos ", sempre ligados a um objectivo/resultado
	Aprofundamento das parcerias existentes e desenvolvimento das novas parcerias

Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2023, conforme atestam as atas em arquivo no **CPSCJ-IPSS** e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas duas *Assembleias Gerais, em março de 2023 para apreciação, discussão e aprovação das contas de gerência referentes ao ano de 2022 e em dezembro para apreciação, discussão e votação das contas previsionais e plano de investimento para o ano de 2024.*

5 - Recursos Utilizados

5.1 - Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (4 membros)	X
Directora Técnica (assistente social)	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
1-Carrinhas para transporte dos utentes	X
1-Edifício projectado para o funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimento e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, gás, material de escritório, telefone, fax, internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de lavanderia, roupa e outros .	X
Colaboradores externos: professor de ginástica, consultor para a implementação do HACCP	X
Acordo de Cooperação - Comparticipação de Segurança Social	X
Comparticipação dos utentes	x
Quotas dos sócios	x
Donativos	x
Município de Vale de Cambra	x
Receitas obtidas com a realização de Eventos	X

5.2 - Serviços de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (4 membros)	X
Directora Técnica (assistente social)	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
2-Carrinhas para transporte dos utentes	X
1-Edifício projectado para o funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimento e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, gás, material de escritório, telefone, fax, internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de lavanderia, roupa e outros.	X
Colaboradores externos: professor de ginástica, consultor para a implementação do HACCP .	X
Acordo de Cooperação - Participação de Segurança Social	X
Participação dos utentes	x
Quotas dos Sócios	x
Donativos	x
Município de Vale de Cambra	x
Receitas obtidas com a realização de Eventos	X

5.3 - Admissão de Utentes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção	X
Assistente Social	X
1 - Computador com impressora	X
Material de escritório	X

6 - Pessoal ao Serviço da Instituição

As atividades de: ginástica, consultoria de QUIRÓNPREVENCIÓN, análises clínicas, decorreram, durante todo o ano de 2023

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5 elementos)	x
Funcionários 10	x
Análises Clínicas	X

7 – Parcerias

A tabela a seguir, identifica as parcerias do ano de 2023

Designação dos Parceiros	Parcerias Previstas	Objetivo	OBS
Instituto de Segurança Social	x	Acordo de Cooperação - Participação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário,	Desde 1990
Junta de Freguesia de Junqueira	x	Apoio Logístico, donativos em espécie e outros.	Desde 2000
Banco Solidário - Vale de Cambra	x		Banco Alimentar Nacional de Aveiro desde 20010
Rede Social	x	Reunião mensal	Município de Vale de Cambra

A Rede Social é um fórum de articulação e congregação de esforços que se baseia na livre adesão por parte das autarquias e das entidades públicas ou privadas sem fins lucrativos que nela queiram participar.

Pretende contribuir para a erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão social, bem como para a melhoria da qualidade de vida de todos os residentes no Concelho, estimulando a promoção do desenvolvimento local.

A Rede Social assenta no trabalho de parceria alargada, efetiva e dinâmica e visa o planeamento estratégico da intervenção social local, que articula a intervenção dos diferentes agentes locais para o desenvolvimento social.

Objetivos gerais:

- Combater a pobreza e a exclusão social;
- Promover o desenvolvimento social integrado;
- Promover um planeamento integrado e sistemático, potenciando sinergias, competências e recursos;
- Contribuir para a concretização do Plano Nacional de ação para a Inclusão;
- Integrar os objetivos do Plano Nacional para a Igualdade nos instrumentos de planeamento;
- Garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local;
- Criar canais regulares de comunicação e informação entre os parceiros e a população em geral.

As medidas necessárias à prossecução dos objetivos e das ações de intervenção, no âmbito da rede social, são assumidas localmente pelos Conselhos Locais de Ação Social.

8 - Sócios

Durante o ano de 2023, não houve entrada nem saída de sócios, o número de sócios no final do ano é de 30 sócios.

9 – Conclusão

A Instituição na comunidade, é uma organização em que as pessoas confiam, valorizam e reconhecem a importância dos serviços sociais que prestamos, especialmente no apoio às pessoas idosas, traduzindo essa confiança em: participação nas nossas redes sociais, em donativos e na adesão às nossas campanhas.

As respostas sociais de apoio à população sénior são as mais valorizadas em contraponto como o apoio às pessoas mais carenciadas; um serviço que é alvo de desvalorização, pois geral está envolto em polémica, devido à forma como se avalia a real necessidade dos beneficiários (sendo esta avaliação da

responsabilidade das nossas entidades parceiras – Banco Alimentar, Serviços do Município e Segurança Social.

Todos os donativos são importantes, mas pela cadência mensal temos de sinalizar o facto de ao longo do ano de 2023, termos recebidos diversos donativos em espécie da população da nossa comunidade, através da partilha de produtos agrícolas, o que demonstra a confiança e o apoio da comunidade para com o Centro de Promoção Social e Cultural de Junqueira – IPSS.

A avaliação positiva dos nossos serviços prestados a população dosas expressa-se em 2 factos:

- Por parte dos e das nossas e nossos utentes que nos consideram essenciais no seu quotidiano, sendo a instituição vista como o seu local de bem-estar diário (Centro de Dia) e onde encontram o apoio e os gestos de humanidade que aumentam a qualidade diária da sus vida (Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário);
- Por parte dos seus familiares que confiam no trabalho por nós realizado e nos expressam que somos para eles e para elas, um forte apoio nos cuidados que os seus familiares, mais ou menos dependentes, necessitam no seu quotidiano.

A terminar agradecemos:

- ✓ Aos órgãos que compõem a estrutura organizacional: Assembleia – Geral e Conselho Fiscal, pela sua colaboração;
- ✓ Às nossas funcionárias pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ✓ Aos nossos Utentes/Clientes por nos escolherem;
- ✓ Aos nossos associados, pelo apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- ✓ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização de nossa missão;
- ✓ A todos os voluntários que nos ofereceram tão generosamente: tempo, talento e solidariedade;
- ✓ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- ✓ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos.

Obrigado!

Junqueira, 02 de março de 2024

A DIRECÇÃO:

*Lino dos Reis Amado Matos, Amaro Abílio Soares de Almeida, Daniel Foutinho Tavares, Falso Henriques
Filarinho e Maria Eugénia Martins Correia*

FONTES:

Plano de atividades e orçamento anual

Plano anual de atividades para utentes de Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário

Registos internos

Mapas mensais remetidos à Segurança Social

Parcerias e Protocolos

Tabela de Donativos do Ano